

Amanda da Silva Costa

27 anos, Solteira, Brasileira.

São Paulo - SP

(11) 94164-7554 | amandasilvacosta028@gmail.com

<https://amandacosta.net/>

Resumo Profissional

Sou Product Designer com pós-graduação em User Experience Design e certificação Yellow Belt em Lean Six Sigma. Atuo no ciclo completo de design de produtos digitais, combinando pesquisa, estratégia e criação de interfaces para entregar soluções funcionais, acessíveis e escaláveis.

Formação Acadêmica

- **Pós-Graduação em User Experience Design:** Centro Universitário Belas Artes (Concluído em 2025).
- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas:** UNIP, Sorocaba (Concluído em 2020).

Cursos Complementares

- Bootcamp User Experience Design - Tera
- Bootcamp UX Design - HOW Bootcamps
- Formação UX Design - Alura (Fundamentos de UX, UX Strategy, UX Usability, UX Produto)
- Curso Completo de Design de Interface - Udemy
- Lean Six Sigma - SETEC

Ferramentas e Habilidades

- **Ferramentas:** Figma, Gemini, NotebookLM, Looker Studio, Apps Script, Claude, Jira, Adobe XD, Maze e Google Analytics.
- **Habilidades:** Design de Interfaces, Análise de Dados (Data-Driven), Pesquisa e Testes de Usabilidade, Arquitetura de Informação, Customer Experience (CX/VoC), Mapeamento de Jornadas e Design Systems.

Experiência Profissional

Equifax | BoaVista

Função: Experience Designer - Pleno (jul de 2026 - o momento)

Atuação focada na integração de práticas de Customer Experience (CX) ao design de produtos, conectando a Voz do Cliente (VoC) ao desenvolvimento de melhorias contínuas.

- **Evolução de Portais e Materiais de Apoio:** Mapeamento de jornadas e redesign de portais de clientes, criando também materiais de suporte estruturados com o objetivo direto de reduzir a abertura de chamados e aumentar a satisfação.

- **Melhoria Contínua no Portal Financeiro:** Atuação em uma frente dedicada a evoluir a experiência em ferramentas de dados financeiros. Fui responsável pelo redesign da fatura, e concepção de materiais de suporte para promover a autoajuda simplificando a visualização e o entendimento de informações complexas para o cliente final.
- **Alinhamento Estratégico:** Trabalho lado a lado com os times de Produto e Suporte, traduzindo dados e feedbacks diários da operação em soluções de design mais assertivas.

Equifax | BoaVista

Função: UX/UI Designer - Pleno (set de 2025 - jul de 2026)

Responsável por estruturar e evoluir plataformas internas e externas com uma abordagem 100% data-driven, voltada à eficiência operacional.

- **Produtos Zero-to-One:** Construção completa do Access Manager, abrangendo estudo de mercado, arquitetura de informação, interfaces acessíveis e alinhamento de viabilidade frente aos sistemas legados.
- **Decisões Baseadas em Dados:** Análise contínua da volumetria de chamados e casos de suporte para identificar dores reais, validar hipóteses e mensurar o impacto das entregas na operação.
- **IA, Visualização e Automação:** Utilização de Gemini e NotebookLM para sintetizar dados de pesquisa, construção de dashboards no Looker Studio para clareza na análise de números do negócio e uso de Apps Script para estruturação de páginas institucionais e operacionais.

Alphacode IT Solutions

Função: UI/UX Designer (ago de 2023 - jun de 2025)

Atuei no ciclo completo de design (end-to-end) em projetos de consultoria, projetando aplicativos mobile, sites e CRMs para segmentos como bancos digitais, food delivery, marketplaces e serviços de agendamento (clientes como Madero, KFC, Domino's, Unilever e Volvo).

- **Discovery e Estratégia:** Imersão em modelos de negócio, condução de pesquisas de mercado, benchmarks e testes com usuários para formulação e validação de hipóteses.
- **Design de Interfaces:** Estruturação de fluxos de navegação (user flows), criação de wireframes e protótipos de alta fidelidade focados em usabilidade e conversão.
- **Design Systems:** Construção e estruturação de bibliotecas de componentes do zero, garantindo consistência visual e escalabilidade para o desenvolvimento.
- **Qualidade e Entrega:** Atuação próxima aos desenvolvedores no alinhamento de viabilidade técnica, condução de testes em fase de homologação, handoff e auditorias de design (Design QA).